

**RGB SRL**

**CARTA DELLA**

**MOBILITA'**

## LA CARTA DELLA MOBILITÀ

### COS'È LA CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è l'applicazione nel campo dei trasporti della Carta dei Servizi.

L'adozione delle Carte dei Servizi da parte degli enti erogatori di servizi pubblici, è stata prevista dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), dalla Legge n. 273/95 e, per le aziende di trasporto, dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 ("Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti o Carta della mobilità").

In particolare la Direttiva stabilisce che gli enti erogatori di servizi pubblici devono:

- individuare i fattori da cui dipende la qualità del servizio;
- adottare e pubblicare i relativi standard di qualità e quantità di cui assicurano il rispetto;
- predisporre programmi annuali finalizzati al progressivo miglioramento di detti standard.

### PRINCIPI GENERALI DELLA CARTA DELLA MOBILITÀ

Nell'offrire i propri servizi di trasporto, la RGB srl garantisce a tutti i cittadini il rispetto dei sei principi fondamentali che orientano la propria attività: eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, libertà di scelta.

#### Eguaglianza

La RGB srl garantisce un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione e opinioni politiche.

#### Imparzialità

Nell'offrire il proprio servizio la RGB srl si impegna a garantire il rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

### **Continuità**

Obiettivo prioritario della RGB srl è assicurare un servizio continuo e regolare, senza interruzioni, fatta eccezione per quelle imputabili a cause di forza maggiore, casi fortuiti, dovuti a terzi, stati di necessità indipendenti dalla volontà della RGB srl. In ogni caso la RGB srl si impegna ad adottare tutte le misure necessarie, comprese quelle di tipo informativo, per ridurre la durata del disservizio e arrecare ai Clienti il minor disagio possibile. In caso di sciopero la RGB srl si impegna ad assicurare la massima divulgazione - preventiva e tempestiva - sui servizi minimi garantiti.

### **Efficienza ed efficacia**

La RGB srl, compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie, di carattere operativo, tecnico e organizzativo, volte al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del servizio.

### **Libertà di scelta**

La RGB srl unitamente agli altri enti preposti (Comuni, Regione) si impegna a garantire il diritto alla mobilità dei cittadini, promuovendo iniziative volte a facilitare la libertà di scelta fra più soluzioni modali.

## **PRESENTAZIONE DELLA AZIENDA**

La RGB srl con sede legale e operativa a Serra de Conti via Mattei n 5, eroga servizi di autotrasporto di persone a mezzo autobus.

La sua attività si esplica prioritariamente nel territorio del Comune di Serra de Conti per quanto riguarda il tpl e in tutto il territorio Nazionale per quanto riguarda il noleggio di autobus gt.

## **INDIRIZZI UTILI**

Per informazioni tel 3382698658 [info@noleggioautobusrgb.it](mailto:info@noleggioautobusrgb.it)

## **L'AZIENDA E IL SERVIZIO**

### **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Attualmente la RGB srl esercita in regime di affidamento i servizi di trasporto pubblico locale per il Comune di Serra de conti.

I servizi di autotrasporto persone sono quindi suddivisi in:

- Autolinee comunali
- Servizio di noleggio autobus GT

Per lo svolgimento delle sopradescritte attività la società attualmente impegna oltre ai tre soci un dipendente.

Il parco veicoli è costituito da quattro veicoli per il tpl e noleggio.

## **LA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La qualità rappresenta un obiettivo strategico e un fattore chiave per gestire l'evoluzione imprenditoriale delle aziende di trasporto pubblico; fare qualità significa adeguare il proprio servizio alle reali esigenze e aspettative dei Clienti acquisiti e di quelli potenziali per aumentarne il livello di soddisfazione.